



Kategorie	Personalentwicklung/Qualifizierung – Nr. 05
Projekttitle	Mitarbeitererevent "6000 für den Kunden - 600 aus 6000"
Zusammenfassung des Projektes	<p>Als Versicherung stehen wir als DEVK vor der Herausforderung, die gesamte Organisation – Innendienst und Außendienst – zukunftsfähig aufzustellen. Dabei steht die digitale Transformation neben der Serviceexcellence im Fokus unserer Strategie 2022. Persönlicher Service und Digitalisierung waren somit die Kernthemen einer zweitägigen Mitarbeiterveranstaltung im April 2018.</p> <p>Zielsetzung der Veranstaltung war es, den Teilnehmer*Innen zu verdeutlichen, dass Digitalisierung und persönlicher Service keinen Widerspruch darstellen, sondern sinnvoll und wertschöpfend miteinander zu verzahnen sind. "Vernetzen. Ausprobieren. Erleben." - unter diesem Motto hatten die Teilnehmer*Innen Gelegenheit, an drei digital vernetzten Locations sich mit den Themen Service, Digitalisierung, Zusammenarbeit, Innovation und Veränderung auseinander zu setzen. Impulsvorträge und Workshops sorgten hierbei für einen abwechslungsreichen Mix. Bei der Durchführung der Workshops und Impulsvorträge haben wir das Prinzip „von Kollegen für Kollegen“ umgesetzt und ausschließlich interne Ressourcen genutzt. Das sorgte für eine hohe Akzeptanz und trug wesentlich zum Erfolg der Veranstaltung bei.</p>

DEVK Versicherungen
Riehler Str. 190
50735 Köln

Ansprechpartnerin:
Frau Maike Hinkel
Tel. 0221-7571148
maike.hinkel@devk.de